

PODMÍNKY ČLENSTVÍ V PROGRAMU GENERALI VITALITY

1. OBECNÉ INFORMACE

- 1.1 Program GENERALI Vitality je programem společnosti Generali Engagement Solutions GmbH, Adenauerring 9, 81737 Mnichov, Spolková republika Německo, zapsané v Obchodním rejstříku Místního soudu v Mnichově pod sp.zn. HRB 223259 (dále jen „**My**“), jehož cílem je podporovat zdravý životní styl svých členů. Jako člen Programu GENERALI Vitality máte příležitost prostřednictvím aktivit souvisejících se zdravím sbírat body GENERALI Vitality. Nabízené Výhody Vám mají dopomoci ke zdravému životnímu stylu a odměňovat Vás za aktivní zlepšování Vašeho zdraví a celkové tělesné a duševní pohody.
- 1.2 Program GENERALI Vitality nabízí svým členům příležitost získat body GENERALI Vitality (dále jen „**body Vitality**“) za různé aktivity, jako jsou on-line dotazníky, lékařské prohlídky a fitness aktivity (dále jen „**Aktivity**“). Ucelený přehled aktuálně uznávaných Aktivit najdete v Aplikaci GENERALI Vitality, když kliknete na svůj status v Programu GENERALI Vitality (dále jen „**status Vitality**“). Status Vitality je určen počtem nasbíraných bodů Vitality. Kromě toho během Vašeho členství v Programu GENERALI Vitality budeme vytvářet přehled Vašich Aktivit, který Vám umožní sledovat Váš zdravotní stav a zlepšení tělesné zdatnosti za určitou dobu.
- 1.3 My i partneři Programu GENERALI Vitality (dále jen „**Partneři**“ nebo „**Partner**“) Vám nabízíme různé slevy, kupóny, vrácení částí zaplacené částky (tzv. cashback), výhody a odměny od Partnerů atd. (dále jen „**Výhody**“), čímž chceme podpořit Vaše úsilí o zdravý životní styl nebo Vás za zdravý životní styl odměnit. Povaha a výše jednotlivých Výhod závisí na Vašem statusu Vitality nebo zapojení do určité Aktivity. Ucelený přehled aktuálně dostupných Výhod jak od našich Partnerů tak od Nás najdete na Našich webových stránkách www.generalivitality.com/cz v záložce „Odměny“. Obsah a využívání Výhod poskytovaných Našimi Partneři se řídí obchodními podmínkami příslušného Partnera. Obsah a využívání Námi poskytovaných Výhod se řídí příslušnými podmínkami společnosti Generali Engagement Solutions GmbH.
- 1.4 Registrací do Programu GENERALI Vitality (dále jen „**Program**“) souhlasíte s těmito Podmínkami členství, které najdete také na Našich webových stránkách www.generalivitality.com/cz.

2. ČLENSTVÍ A POPLATKY

- 2.1 Členem Programu se mohou stát všechny fyzické osoby starší 18 let s bydlištěm v České republice, které jsou pojištěny u Generali České pojišťovny a.s. (dále jen „**GČP**“) na základě uzavřené pojistné smlouvy životního pojištění relevantní pro Program GENERALI Vitality.
- 2.2 Každá osoba může mít v Programu GENERALI Vitality ve stejnou dobu pouze jedno členství (dále také jen „**členství v Programu**“ nebo „**členství**“). To znamená, že s Námi bez ohledu na celkový počet pojistných smluv, které by Vás opravňovaly ke členství, můžete uzavřít pouze jednu smlouvu o členství v Programu GENERALI Vitality. Nicméně v souladu s výše uvedeným odstavcem 2.1 se členem Programu mohou stát všechny osoby pojištěné pojistnou smlouvou životního pojištění, tj. každá osoba pojištěná příslušnou pojistnou smlouvou může mít vlastní členství v Programu GENERALI Vitality, jsou-li splněny podmínky uvedené v odstavci 2.1. Na základě jedné pojistné smlouvy životního pojištění tudíž může existovat několik členství v Programu pro různé osoby (je-li pojistnou smlouvou pojištěno více pojištěných osob).
- 2.3 Chcete-li své členství v Programu používat, musíte se registrovat v Aplikaci GENERALI Vitality (dále také jen „**Aplikace**“), kde zadáte svoji e-mailovou adresu a heslo.
- 2.4 Přidělené členské číslo i digitální členský průkaz si můžete v Aplikaci kdykoliv vyhledat a stáhnout v záložce „Profil“.
- 2.5 Za účast v Programu Vám platíte měsíční poplatek, jehož výše je uvedena při sjednání on-line i v zaslaném uvítacím e-mailu. Platba je prováděna trvalým příkazem nebo inkasem.

3. NAŠE SLUŽBY, VYLOUČENÍ ZÁRUKY

- 3.1 V Programu GENERALI Vitality můžete získat různé Výhody nabízené Partneři i Námi.
- 3.2 Obsah a využívání Výhod poskytovaných našimi Partneři (viz přehled uvedený na Našich webových stránkách www.generalivitality.com/cz v záložce „Odměny“) se řídí pravidly příslušného Partnera. Tato pravidla najdete na Našich webových stránkách www.generalivitality.com/cz v části vyhrazené po přihlášení. My nejsme součástí smluvního vztahu mezi Vámi a příslušným Partnerem, např. kupní smlouvy. Neneseme tudíž odpovědnost za obsah obchodních podmínek příslušného Partnera. To, že se odkazujeme na stránky a obchodní podmínky Partnerů a uvádíme na ně webové odkazy, neznamená, že jimi uvedený obsah přijímáme za vlastní. Nejsme odpovědní za údaje a informace uvedené v obsahu, k němuž takové odkazy a webové odkazy vedou. Neneseme tudíž odpovědnost za případný nezákonný, nesprávný nebo neúplný obsah ani za škodu způsobenou použitím obsahu, k němuž webový odkaz vede.
- 3.3 Dostupnost jednotlivých Výhod se může lišit. Nezaručujeme ani dostupnost určité produktové řady konkrétního Partnera.
- 3.4 Vyhrazuje si právo Partneři neustále hodnotit, měnit a upravovat seznam Partnerů.
Aktuální seznam Našich Partnerů a přehled jimi aktuálně nabízených Výhod najdete v záložce „Odměny“ na Našich webových stránkách www.generalivitality.com/cz v části vyhrazené po přihlášení.
- 3.5 Aktivity, jichž se v rámci Programu účastníte, jsou shrnuty v přehledu Vašich Aktivit, který máte k dispozici po celou dobu trvání Vašeho členství v Programu.

3.6 Informace o jednotlivých Aktivitách nebo Výhodách poskytovaných v Programu nelze v žádném ohledu považovat za finanční, právní, lékařské, nutriční, zdravotní, fitness nebo jiné poradenství a nemohou takové poradenství nahradit. Aktivitu vykonáváte na vlastní nebezpečí. Je na Vás, abyste si v nezbytném rozsahu od lékaře, lékárníka, odborníka na výživu nebo jiných specialistů na oblast zdraví vyžádali odbornou radu o svém fyzickém a duševním stavu. Vylučujeme veškeré záruky a odpovědnost v případech, že z informací poskytovaných v Programu vyvodíte závěry a budete se jimi řídit namísto toho, abyste se řídili příslušnými radami od odborníků.

4. SBÍRÁNÍ BODŮ VITALITY

- 4.1** Body Vitality můžete získat za různé druhy Aktivit souvisejících se zdravím, např. za lékařské prohlídky, zdravotní screening nebo sportovní aktivity. Počet bodů Vitality, které můžete získat, závisí na povaze Aktivitu a na dosaženém výsledku. Za některé Aktivitu je za určitou dobu možné získat pouze omezený počet bodů. Povaha Aktivit i počet bodů Vitality, které je za ně možné získat, se mohou lišit. Ucelený aktuální přehled najdete v záložce „Body a výhody“ na Našich webových stránkách www.generalivitality.com/cz v části vyhrazené po přihlášení nebo v Aplikaci GENERALI Vitality, pokud kliknete na svůj status Vitality.
- 4.2** Body Vitality nejsou ekvivalentem výhry, a proto Vám nebudou strhávány žádné body Vitality v případě, že využijete některou z nabízených Výhod.
- 4.3** U některých Aktivit může být nutné Nám prostřednictvím členského účtu poskytnout bližší informace o absolvované Aktivitě, abychom mohli vypočítat získané body a započítat je do Vašeho statusu Vitality. V některých případech si vyhrazujeme právo zadané informace ověřit nebo si vyžádat další doklad.
- 4.4** Pro některé Aktivitu platí při výpočtu příslušného počtu bodů Vitality další pravidla uvedená v záložce „Body a výhody“ na našich webových stránkách www.generalivitality.com/cz v části vyhrazené po přihlášení nebo v Aplikaci GENERALI Vitality, pokud kliknete na Váš status Vitality.
- 4.5** Obecně platí, že sami hradíte případné náklady spojené s plněním určité Aktivitu nebo účasti na určité Aktivitě.
- 4.6** Získané body Vitality Vám připsáme na členský účet do 14 dnů od obdržení odpovídajících souvisejících informací.
- 4.7** Vyhrazujeme si právo umožnit získávání bodů Vitality navíc v rámci zvláštních propagačních akcí. Účast v těchto propagačních akcích i jejich průběh se řídí zvláštními podmínkami, které včas oznámíme.
- 4.8** V členském účtu si můžete zobrazit aktuální stav bodů Vitality, které jste získali. Máte povinnost stav bodů Vitality pravidelně kontrolovat a o případných nesrovnalostech nás informovat na adrese service@generalivitality.cz do 30 dnů od zaslání příslušných údajů o Vaší Aktivitě.
- 4.9** Na začátku každého nového roku trvání smlouvy se stav bodů Vitality dosažených v předchozím roce vynuluje, avšak status Vitality v Programu GENERALI Vitality dosažený za získané body zůstane zachován (bližší viz také odstavec 5.4). Body jsou připsány pouze za rok trvání smlouvy, ve kterém proběhla příslušná Aktivita. Doklad o Aktivitě absolvované v právě ukončeném roce Nám můžete zaslat ještě prvních 20 dnů po začátku nového roku trvání smlouvy. Body, které si budete nárokovat po uplynutí uvedené lhůty, Vám nebudou připsány a Váš status Vitality neovlivní.
- 4.10** Navzdory ustanovení odstavce 4.9 mohou být body za určité Aktivitu připsány v několika po sobě jdoucích letech trvání smlouvy, přestože příslušná Aktivita proběhla pouze v jednom roce. V roce, ve kterém Aktivita proběhla, Vám budou příslušné body připsány v souladu s odpovídajícím oznámením a v každém následujícím roce trvání smlouvy Vám budou připsány na začátku nového roku trvání smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v záložce „Body a výhody“ na Našich webových stránkách www.generalivitality.com/cz v části vyhrazené po přihlášení nebo v Aplikaci GENERALI Vitality, pokud kliknete na svůj status Vitality.

5. STATUS V PROGRAMU GENERALI VITALITY

- 5.1** Status Vitality se dělí na úrovně definované v přehledu „Bodů a výhod“. Váš status Vitality může určovat množství Výhod na které máte nárok.
- 5.2** Váš status Vitality vychází z počtu Vašich bodů Vitality. Stav bodů si můžete kdykoliv zobrazit ve svém členském účtu.
- 5.3** Každý rok členství v Programu zahájíte s nulovým stavem bodů Vitality. Do následujících let jsou však převáděny body Vitality za Aktivitu doporučené pro více let (např. lékařské prohlídky).
- 5.4** Počínaje druhým rokem členství v Programu se Vám budou zobrazovat dva statusy Vitality. „Aktivní“ status je status dosažený v aktuálním roce. „Efektivní“ status je buď „aktivní status“, nebo status Vitality dosažený v předchozím roce, pokud je takový status vyšší. Oba statusy mohou ovlivnit získané Výhody a jejich výši (viz Váš status Vitality v Aplikaci Generali Vitality).
- 5.5** Vaše účast v Programu umožňuje pojistníkovi získat zpětnou slevu na pojistném z pojistné smlouvy životního pojištění uzavřené s GČP, přičemž tato smlouva je podmínkou pro zapojení do Programu. Výše zpětné slevy, na kterou má pojistník nárok, závisí na aktivitě každé příslušnou pojistnou smlouvou pojištěné osoby, jež je účastníkem Programu Vitality, v Programu GENERALI Vitality. Váš aktivní status Vitality je tudíž pro tuto konkrétní pojistnou smlouvu důležitý.

6. VÝHODY A VYUŽÍVÁNÍ VÝHOD

- 6.1** Rozlišujeme Výhody závislé na statusu Vitality, Výhody nezávislé na statusu Vitality a Výhody dané počtem bodů Vitality. Ucelený aktuální přehled Výhod a souvisejících podmínek najdete na Našich webových stránkách www.generalivitality.com/cz v části vyhrazené po přihlášení (v záložce „Body a výhody“).

- 6.2 Obecně platí, že Výhody nezávislé na statusu Vitality můžete využívat ihned po započítání členství, avšak až po uplynutí ochranné lhůty pro odstoupení od smlouvy. Některé Výhody nezávislé na statusu Vitality je však možné využívat až po uplynutí určité doby zpracování nebo čekací doby. Bližší informace najdete v informacích o příslušných Výhodách.
- 6.3 Výhody závislé na statusu Vitality jsou dostupné až po té, co dosáhnete určitého statusu Vitality. Následně pro ně platí aktuální podmínky členství v Programu GENERALI Vitality společnosti Generali Engagement Solutions GmbH i příslušných Partnerů.
- 6.4 Výhody dané počtem bodů Vitality jsou dostupné až po té, co máte na členském účtu určitý stanovený počet bodů Vitality.
- 6.5 Podmínky a obchodní podmínky pro obsah a využívání Výhod se řídí podmínkami příslušného dodavatele, tj. obchodními podmínkami Našich Partnerů nebo Našimi podmínkami. V souvislosti s Výhodami poskytovanými našimi Partnerny tudíž neposkytujeme záruku na výrobky ani služby nabízené dotyčným Partnerem. Veškeré případné reklamace a spory související s obsahem a využíváním Výhod je v každém případě potřeba řešit přímo s příslušným Partnerem.
- 6.6 Nemí-li v obchodních podmínkách Partnera výslovně uvedeno jinak, Výhody jsou určeny pouze pro Vaši osobní potřebu.

7. STATUS VITALITY A BODY VITALITY NEJSOU PŘEVODITELNÉ

- 7.1 Členství v Programu není převoditelné. Obdobně platí, že své body Vitality, status Vitality nebo jiná práva vyplývající z Vašeho členství v Programu nemůžete postoupit jiné osobě, převést na jinou osobu, prodat, vyměnit s jinou osobou ani zastavit. V tomto Programu nemůžete využívat práv vyplývajících z členství v jiném programu společnosti Generali Engagement Solutions GmbH.
- 7.2 Body Vitality ani status Vitality v Programu nejsou předmětem dědictví, a není je tudíž možné zdědit. Další související informace o členství v Programu najdete také v odstavci 10.7.

8. ODPOVĚDNOST

8.1 Odpovědnost společnosti Generali Engagement Solutions GmbH:

Naše zákonná odpovědnost za škodu je omezena takto:

- 8.1.1 rozsah Naší odpovědnosti se omezuje pouze na škodu, kterou bylo možné za normálních okolností předvídat při uzavření smlouvy a která vznikla v důsledku nedbalostního porušení podstatných smluvních povinností (tj. povinností, jejichž splnění je podstatné pro řádné plnění smlouvy, jejichž porušení ohrožuje účel smlouvy a na jejich splnění se můžete obecně spolehnout);
- 8.1.2 s výjimkou případů uvedených v odstavci 8.2 jinak neneseme odpovědnost za lehkou nedbalost.
- 8.2 Výše uvedená omezení odpovědnosti se nevztahují na případy povinné zákonné odpovědnosti (zejména, nikoli však výhradně) a na případy poskytnutí záruky, na případy úmyslného porušení povinnosti nebo porušení povinnosti v důsledku hrubé nedbalosti nebo na případy zaviněného ohrožení života, zranění či újmy na zdraví.
- 8.3 Při omezení nebo vyloučení odpovědnosti společnosti Generali Engagement Solutions GmbH se omezení nebo vyloučení vztahuje také na osobní odpovědnost Našich zákonných nebo zmocněných zástupců, zaměstnanců a pověřených osob.
- 8.4 Generali Engagement Solutions GmbH neneseme odpovědnost za technické přerušení služby ani případné poškození zařízení členů Programu, popř. ztrátu informací nebo dat v zařízeních členů Programu.
- 8.5 **Odpovědnost členů Programu GENERALI Vitality:**

Máte povinnost provést vhodná opatření ke zmírnění a/nebo odvrácení škody. Veškeré aktivity vykonáváte na vlastní nebezpečí (viz odstavec 3.6) a je Vaší povinností předem si vyžádat odpovídající poradenství a doporučení.

9. OCHRANA SOUKROMÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré zpracování osobních údajů, které shromažďujeme v souvislosti s Vaším členstvím v Programu GENERALI Vitality, se řídí prohlášením o ochraně osobních údajů v Programu GENERALI Vitality, na které se tímto odkazujeme a které najdete na našich webových stránkách www.generalivitality.com/cz/ochrana_osobnich_udaju. Před poskytnutím osobních údajů si toto prohlášení o ochraně osobních údajů pozorně přečtěte.

10. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ ČLENSTVÍ

- 10.1 Vaše členství v Programu začíná v den vzniku členství, který je uveden v zaslaném uvítacím e-mailu, a trvá déle 12 měsíců (dále jen „rok členství“). Členství v Programu můžete v průběhu aktuálního roku členství ukončit výpovědí. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

To znamená, že v případě, že požádáte o ukončení svého členství v Programu, Vaše členství bude ukončeno na konci následujícího měsíce členství. Na začátku takového následujícího měsíce členství Vám bude naúčtován poslední měsíční poplatek a až do konce příslušného měsíce (tedy posledního měsíce členství) budete mít přístup k Výhodám, které Program nabízí.

- 10.2** Členství v Programu bude na konci roku členství automaticky prodlouženo o další rok členství, pokud před koncem příslušného roku členství některá ze smluvních stran Vaše členství v Programu neukončí s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce.
- 10.3** Společnost Generali Engagement Solutions GmbH dále může z dobrého důvodu Vaše členství v Programu ukončit bez výpovědní doby. Důvodem pro ukončení členství z Naší strany je zejména skutečnost, že:
- 10.3.1** bez ohledu na upozornění jste v prodlení s placením o více než 60 dnů;
 - 10.3.2** jste se dopustili závažného porušení těchto podmínek členství nebo obchodních podmínek Partnera Programu.
- 10.4** Kterákoliv smluvní strana může Vaše členství v Programu ukončit bez výpovědní doby, pokud již nadále nejsou splněny podmínky uvedené v odstavci 2.1, tj. pokud se přestěhujete mimo území České republiky nebo pokud již nejste pojištěni příslušnou pojistnou smlouvou životního pojištění uzavřenou s GČP.
- 10.5** Oznámení o ukončení členství musí být zasláno písemně nebo e-mailem.
- 10.6** Při ukončení členství v Programu GENERALI Vitality:
- 10.6.1** již není možné sbírat další body Vitality. Budou Vám ve prospěch Vašeho statusu Vitality připsány body Vitality získané až do ukončení členství;
 - 10.6.2** již není možné získat další Výhody. Avšak Výhody získané až do ukončení členství v Programu je možné využít ve stanovených lhůtách a v souladu s podmínkami vztahujícími se na tyto Výhody. Za tímto účelem můžete použít webovou stránku www.generalivitality.com/cz nebo se můžete obrátit na Naše oddělení zákaznických služeb, pokud již k webovým stránkám nemáte přístup;
 - 10.6.3** v případě mimořádného ukončení členství podle odstavce 10.3.2 bude Váš členský účet po obdržení oznámení o ukončení členství zrušen. Zrušením členského účtu ztrácíte všechny své body Vitality i status Vitality.
- 10.7** Členství v Programu je vázané na osobu a končí poté, co se dozvíme o úmrtí člena Programu bez výpovědní doby. Členství v Programu není možné zdědit.

11. ZMĚNY

- 11.1** Vyhrazuji si právo změnit výši členského poplatku, přičemž o případné změně Vás budeme informovat nejméně 30 (třicet) dnů předem. Změna členského poplatku bude prováděna v odůvodněných případech, jestliže došlo k významným změnám ve struktuře nákladů. Případná změna nabývá účinnosti na začátku nového roku trvání smlouvy. Dojde-li ke zvýšení členského poplatku, můžete své členství v Programu GENERALI Vitality bez ohledu na odstavec 10.2 písemně ukončit do šesti týdnů od obdržení příslušného oznámení o změně členského poplatku, a to s účinností od začátku nového roku trvání smlouvy.
- 11.2** Nehledě na ustanovení v odstavcích 11.1 a 11.3 si vyhrazuji právo tyto podmínky členství kdykoliv měnit nebo doplňovat. Případnou změnu podmínek členství Vám oznámíme písemně a v oznámení uvedeme příslušné změny. Pokud do šesti týdnů od obdržení oznámení o změně nevznesete písemně nebo e-mailem zasláním na adresu service@generalivitality.cz námitku, platí, že se změnami souhlasíte. Na tuto skutečnost Vás zvlášť upozorníme. V případě Vašeho nesouhlasu bude Vaše členství ukončeno.
- 11.3** Dále si vyhrazuji právo kdykoliv měnit nebo doplňovat přehled nazvaný „Body a výhody“, jestliže to považujeme za nezbytné. O případných změnách přehledu „Body a Výhody“, který je dostupný na www.generalivitality.com/cz v části vyhrazené po přihlášení Vás budeme informovat e-mailem.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1** Tyto podmínky členství v Programu GENERALI Vitality se řídí právem České republiky.
- 12.2** Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, platí tyto Podmínky členství. Veškeré změny a doplnění těchto podmínek členství je nutné provést písemně.
- 12.3** Jestliže některé ustanovení těchto podmínek členství v Programu GENERALI Vitality je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným nebo jestliže tyto podmínky členství určitou otázkou neupravují nebo obsahují mezery, neovlivní to platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení těchto podmínek členství.
- 12.4** V případě stížnosti se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, jako dozorový orgán vykonávající dohled nad činností Generali Engagement Solutions GmbH a subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Bližší informace je možné získat na webových stránkách: <https://adr.coi.cz/cs>.

Rovněž jste oprávněni se se svou stížností obrátit na Evropské spotřebitelské centrum České republiky, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>