

Principes de protection des données Generali Vitality

Dans ce document, vous trouverez des informations sur la protection de vos données personnelles :

- I. Informations relatives à la protection des données du programme Generali Vitality
 - A. Principes généraux
 - B. Traitement des données par le site Web Generali Vitality
 - C. Traitement des données par l'application Generali Vitality
- II. Conseils relatifs à la sécurité
- III. Politique de confidentialité concernant la présence de Generali Vitality sur les réseaux sociaux

I. Informations relatives à la protection des données du programme Generali Vitality

Ces informations relatives à la protection des données du programme Generali Vitality portent sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, les tiers à qui nous pouvons les communiquer et la façon dont vous pouvez exercer vos droits. Dans la section A (Principes généraux), vous trouverez des informations générales sur la protection des données et vos droits. La section B (Traitement des données par le site Web Generali Vitality) et la section C (Traitement des données par l'application Generali Vitality) contiennent des informations supplémentaires sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site Web ou de notre application.

Des informations sur le traitement des données personnelles des utilisateurs de nos réseaux sociaux Generali Vitality sont disponibles sur le site Web Generali Vitality www.generalivitality.com/fr, dans la section Protection des données.

A. Principes généraux

1. Responsable de traitement et délégué à la protection des données

Conformément à la loi sur la protection des données et le traitement des données personnelles, le responsable de traitement du programme Generali Vitality est Generali Vitality GmbH, Adenauerring 9, 81737 Munich (« Generali Vitality » ou « nous »).

Si vous avez des questions sur la protection des données et sur l'exercice de vos droits (section A, clause 6), vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par voie postale à l'adresse Generali Vitality GmbH, Adenauerring 9, 81737 Munich ou par e-mail à l'adresse datenschutzbeauftragter@generalivitality.de.

2. Données personnelles

Conformément à l'article 4 du RGPD, les données personnelles sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée »). Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Les données personnelles comprennent le nom, les coordonnées, la date de naissance, l'âge et le sexe (ci-après désignées « données ordinaires »), ainsi que les catégories particulières de données personnelles (ci-après désignées « données sensibles »), comme les données de santé. Les données personnelles concernant la santé sont les données personnelles qui portent sur la santé mentale ou physique d'une personne, y compris la prestation de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne, conformément à l'article 4, alinéa 15 du RGPD. Les informations qui permettent de tirer des conclusions sur votre santé peuvent être considérées comme des données sensibles et donc comme des don-

nées de santé. Par conséquent, le consentement que nous obtenons de votre part pour la collecte, le traitement et l'utilisation de données sensibles fait expressément référence à ces données, conformément à l'article 9, alinéa 2, point a du RGPD.

3. Base juridique pour le traitement des données personnelles

Nous traitons vos données personnelles conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la Loi allemande sur la protection des données (BDSG) à diverses fins.

Le traitement de vos données personnelles doit reposer sur l'une de ces bases juridiques :

- vous avez donné votre consentement (article 6, alinéa 1, point a du RGPD) ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (article 6, alinéa 1, point b du RGPD) ;
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (article 6, alinéa 1, point c du RGPD) ;
- le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne physique (article 6, alinéa 1, point d du RGPD) ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement (article 6, alinéa 1, point e du RGPD) ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Generali Vitality ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données personnelles, notamment lorsque la personne concernée est un enfant (article 6, alinéa 1, point f du RGPD) ;

Pour traiter des données sensibles, comme des données de santé, l'une des bases juridiques suivantes doit également être respectée :

- vous avez donné votre consentement explicite au traitement de ces données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques (article 9, alinéa 2, point a du RGPD) ;
- le traitement porte sur des données personnelles que vous avez manifestement rendues publiques (article 9, alinéa 2, point e du RGPD) ;
- le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ou chaque fois que des juridictions agissent dans le cadre de leur fonction juridictionnelle (article 9, alinéa 2, point f du RGPD).

4. Durée de conservation de vos données personnelles

Generali Vitality conservera vos données uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif pour lequel elles ont été collectées, s'il n'existe aucune obligation légale ou contractuelle (comme des durées de conservation légales) nécessitant de les conserver plus longtemps. Les obligations de conservation et de documentation découlant, entre autres, du Code de commerce allemand (HGB) et du Code fiscal allemand (AO) peuvent aller jusqu'à dix ans. Enfin, la durée de conservation dépend également des délais de prescription, qui peuvent aller jusqu'à trente ans selon les articles 195 et suivants du Code civil allemand (BGB), le délai normal de prescription du BGB étant de trois ans.

5. Êtes-vous obligé de fournir des données ?

5.1 Utilisateur de notre site Web

Si vous visitez l'espace sans connexion de notre site Web www.generalivitality.com/fr, les données mentionnées dans la section B, clause 5 (journaux fichiers) seront collectées. Pour plus d'informations sur la finalité du traitement des données et sur la base juridique, consultez la section B, clause 2.

5.2 Membres Generali Vitality

Dans le cadre de notre relation contractuelle, vous devez fournir uniquement les données personnelles nécessaires à la mise en place et à l'exécution du contrat ou les données personnelles que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans ces données, nous devons normalement refuser de conclure un

contrat ou nous ne pourrions plus exécuter un contrat existant et devrions peut-être le résilier. Vous trouverez plus d'informations sur les données concernées dans la section 5.3 ci-dessous.

5.3 Quelles données traitons-nous lorsque vous devenez membre de Generali Vitality ?

Nous collectons les données ordinaires suivantes :

- **Données de base** : titre, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone (mobile) le cas échéant, date de naissance, statut de l'adhésion (demandée, active ou résiliée), numéro de membre ;
- **Autres Données** : coordonnées bancaires, si nécessaire pour rembourser les avantages gagnés ;
- **Statut Generali Vitality** : bronze, argent, or, platine ;

5.4 À quelles fins traitons-nous vos données et quelle base juridique utilisons-nous ?

Dans le cadre de votre adhésion à Generali Vitality, voici les objectifs pour lesquels nous traitons vos données et les bases juridiques sur lesquelles repose ce traitement :

| Objectif | Base juridique | Intérêt légitime (équilibre des intérêts) |
|---|--|--|
| Étudier la demande, justifier, fournir et résilier l'adhésion à Generali Vitality, notamment créer et gérer le compte du membre, fournir un accès à l'espace de connexion sur le site Web www.generalivitality.com/fr , ainsi qu'à l'application Generali Vitality ; | Exécution d'un contrat | |
| Communiquer avec les membres, notamment pour répondre aux demandes | Exécution d'un contrat | |
| Garantir la sécurité informatique et les opérations informatiques | Équilibre des intérêts | Garantir la sécurité du réseau et des informations pour éviter les interruptions ou les interférences frauduleuses ou intentionnelles compromettant la disponibilité, l'authenticité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles conservées ou transmises, et la sécurité des services associés. |
| Respecter des obligations légales, telles que les obligations de stockage fiscal et commercial. | Obligation légale | |
| Sauvegarder et défendre nos droits, régler les litiges | Équilibre des intérêts | Nous avons un intérêt légitime à faire valoir ou défendre nos droits. |
| Assurer le fonctionnement de la gestion interne de l'entreprise, comme le service client, les audits internes, etc. | Obligation légale et exécution d'un contrat | |
| Fournir le site Web, ainsi que des informations générales sur le programme Generali Vitality | Exécution d'un contrat et équilibre des intérêts | Nous avons un intérêt légitime à fournir le programme Generali Vitality, à améliorer votre expérience utilisateur sur le site Web et à prévenir et détecter les actes criminels. |

6. Vos droits

En tant que personne concernée, vous bénéficiez des droits de protection des données suivants :

Accès : Vous avez le droit de demander des informations sur les données conservées à votre sujet par Generali Vitality et sur la portée du traitement et du transfert des données réalisés par Generali Vitality, ainsi que de demander à recevoir une copie de vos données personnelles.

Rectification : Vous avez le droit de demander à Generali Vitality de rectifier les données personnelles inexactes vous concernant dans les meilleurs délais. Eu égard aux finalités du traitement, vous avez le droit de demander à ce que les données personnelles incomplètes soient complétées, notamment en fournissant une déclaration supplémentaire.

Effacement : Vous avez le droit de demander à Generali Vitality d'effacer vos données personnelles dans les meilleurs délais si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- la seule base juridique pour le traitement était votre consentement et vous l'avez retiré ;
- vous vous êtes opposé au traitement basé sur l'équilibre des intérêts pour des raisons personnelles et nous ne pouvons prouver qu'il existe un motif légitime impérieux pour le traitement ;
- vos données personnelles font l'objet d'un traitement illicite ; ou
- vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

Si nous avons communiqué vos données à des tiers, nous les informerons de leur effacement dans la mesure requise par la loi.

Veillez noter que votre droit à l'effacement est soumis à des restrictions. Par exemple, nous ne sommes pas autorisés à supprimer des données que nous devons conserver pour respecter des périodes de conservation légales. Les données nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice sont également exclues de votre droit à l'effacement.

Limitation du traitement : Vous avez le droit de demander à Generali Vitality la limitation du traitement (c'est-à-dire le marquage de données personnelles conservées en vue de limiter leur traitement futur) dans les conditions suivantes :

- vous contestez l'exactitude de vos données personnelles et Generali Vitality doit vérifier l'exactitude de vos données personnelles ;
- le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos données personnelles et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- Generali Vitality n'a plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21, alinéa 1 du RGPD pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par Generali Vitality prévalent sur les vôtres.

Si le traitement est limité, les données sont marquées en conséquence et ne peuvent, à l'exception de leur conservation, être traitées qu'avec votre consentement, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union européenne ou d'un État membre.

Portabilité des données :

Dans la mesure où nous traitons vos données personnelles, que vous nous avez fournies en nous donnant votre consentement ou en signant un contrat avec nous, vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que Generali Vitality y fasse obstacle. Vous avez également le droit de demander à ce que vos données personnelles soient transmises directement par Generali Vitality à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible et ne porte pas atteinte aux droits et libertés de tiers.

Retrait du consentement :

Si vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment. Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'a pas d'effet rétroactif et que le traitement qui a eu lieu avant le retrait ne sera pas affecté.

Réclamation :

En outre, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données si vous pensez que vos données personnelles sont traitées de manière illicite, sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel. L'adresse de l'autorité de contrôle de la protection des données dont dépend Generali Vitality est la suivante :

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27 (Schloss)
91522 Ansbach
Deutschland

Informations sur votre droit d'opposition

Informations sur votre droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière, à condition que le traitement des données soit réalisé dans l'intérêt public ou qu'il intervienne dans le cadre de l'équilibre des intérêts.

Dans la mesure où le traitement de vos données personnelles est basé sur l'équilibre des intérêts, nous supposons généralement que nous pouvons prouver l'existence de motifs légitimes dignes de protection. Toutefois, nous examinerons chaque cas individuel. Nous ne traiterons plus vos données personnelles en cas d'opposition, sauf :

- si nous pouvons prouver qu'il existe des motifs légitimes dignes de protection pour le traitement de ces données qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou
- si vos données personnelles sont utilisées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Opposition au traitement de vos données à des fins de prospection directe

Nous traitons les données personnelles à des fins de prospection directe. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles à ces fins publicitaires. Si vous vous opposez au traitement à des fins de prospection directe, nous cesserons de traiter vos données personnelles à ces fins.

Exercice de votre droit d'opposition

L'opposition peut être formulée par tout moyen et doit de préférence être envoyée aux coordonnées indiquées dans la section A, point 8.

7. Qui a accès à vos données ?

7.1 Transfert de données à un partenaire Generali Vitality

Pour que vous puissiez bénéficier de nos avantages et de ceux de nos partenaires Generali Vitality dans le cadre du programme Generali Vitality, nous pouvons, dans des cas particuliers, transmettre vos données ordinaires à des partenaires, si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat, s'il existe une autorisation légale ou si vous avez donné votre consentement explicite. Il est également possible qu'un partenaire Generali Vitality nous envoie des données ordinaires vous concernant à des fins de facturation, par exemple si vous avez profité de l'offre de l'un de nos partenaires. Aucune donnée sensible ne sera transmise dans ce contexte.

En outre, vous pouvez décider de cumuler des points grâce à un partenaire Generali Vitality, par exemple en enregistrant vos séances d'entraînement (par exemple à l'aide d'un tracker de fitness ou d'une application santé/fitness). Dans ce cas, le partenaire Generali Vitality nous transmet vos données, qui peuvent contenir des données sensibles, s'il existe une autorisation légale ou si vous avez donné votre consentement explicite et si cela est nécessaire pour ajouter les points Generali Vitality à votre compte de membre Generali Vitality. Si vous atteignez les objectifs hebdomadaires du défi de la semaine ou du challenge Apple Watch, les données, qui peuvent également être des données de santé, seront traitées à ces fins.

Une liste des partenaires actuels de Generali Vitality est disponible sur le site Web de Generali Vitality à l'adresse www.generalivitality.com/fr dans la rubrique Récompenses.

7.2 Communication de données à des fournisseurs de services et autres tiers

Generali Vitality transmet ou communique vos données personnelles, qui peuvent contenir des données sensibles, à des sous-traitants. C'est notamment le cas pour les services que nous ne pouvons fournir nous-mêmes et qui sont nécessaires à l'exécution du contrat. Par exemple, les sous-traitants sous contrat (ex. : fournisseurs de services cloud) sont chargés d'assurer l'assistance et la maintenance technique ou la fourniture de systèmes informatiques. Generali Vitality utilise entre autres le service de stockage cloud Amazon Web Services (AWS).

En outre, les données personnelles des membres Generali Vitality peuvent être transmises ou communiquées à des tiers qui ne sont pas des sous-traitants sous contrat, à savoir les fournisseurs de services postaux et de télécommunication, les établissements de crédit, les fournisseurs de télécommunication et les professionnels qui sont tenus au secret (avocats, conseillers fiscaux, auditeurs), si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat, s'il existe une autorisation légale ou si vous avez donné votre consentement explicite. Par ailleurs, vos données peuvent être transmises à des tribunaux, bureaux et autorités ou administrateurs d'insolvabilité si Generali Vitality est obligé ou autorisé à le faire par la loi ou par une ordonnance du tribunal.

Generali Vitality ne transmet ou ne communique aux tiers que les données dont ils ont besoin pour des activités spécifiques. Les sous-traitants agissent dans les limites de leurs obligations contractuelles de façon à respecter les exigences très strictes des lois de protection des données allemandes et européennes, notamment l'obligation de mettre en place des mesures de sécurité techniques. Par conséquent, des contrats de traitement des données seront conclus avec les sous-traitants, conformément à l'article 28, alinéa 3 du RGPD. Si nos sous-traitants font intervenir d'autres sous-traitants (appelés sous-traitants ultérieurs) pour certaines activités de traitement, ces derniers doivent respecter les obligations de protection des données figurant dans le contrat de traitement des données conclu avec nous.

Les tiers sont basés au sein de l'UE ou de l'EEE, et dans les pays reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection des données adéquat, conformément à l'article 45 du RGPD, comme la Suisse ou, dans le cadre du bouclier de protection des données, les États-Unis (pour plus d'informations, consultez https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_fr). Generali Vitality veille à ce que le tiers offre un niveau de protection des données adéquat au moyen d'autres garanties appropriées (ex. : contrats basés sur les clauses contractuelles types de l'UE, conformément à l'article 46, alinéa 2 du RGPD). Vous trouverez plus d'informations sur les clauses contractuelles types de l'UE à cette adresse : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?qid=1562176751488&uri=CELEX:32010D0087>.

8. Nos coordonnées

Si vous avez des questions sur le traitement de vos données personnelles, le programme Generali Vitality ou les Conditions générales, n'hésitez pas à nous contacter.

Nos coordonnées sont les suivantes :

Generali Vitality GmbH
Adenauerring 9, 81737 Munich
service@generalivitality.de
+49 800 7879700 du lundi au vendredi de 8 h à 19 h

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse :

Generali Vitality GmbH
z.Hd. des Datenschutzbeauftragten
Adenauerring 9, 81737 München
datenschutzbeauftragter@generalivitality.de.

B. Traitement des données par le site Web Generali Vitality

1. Quelles données traitons-nous via le site Web Generali Vitality ?

En outre, en tant que membre du programme Generali Vitality, vous bénéficierez de nombreux avantages et serez récompensé si vous faites des efforts pour améliorer votre santé et votre bien-être général. La communication de données en lien avec l'utilisation du programme Generali Vitality est volontaire. Vous pouvez décider de ne pas nous communiquer de données, mais vous risquez de ne pas pouvoir bénéficier des services du programme Generali Vitality, ou de pouvoir accéder seulement à une partie de ces services.

Nous pouvons être amenés à traiter les données suivantes lorsque vous utilisez le site Web Generali Vitality :

- **Données de base** : nom, adresse postale, adresse e-mail, le cas échéant numéro de téléphone (mobile), date de début de l'adhésion, numéro de membre ;
- **Statut Generali Vitality** : bronze, argent, or, platine ;
- **Données d'utilisation** : adresse IP de l'appareil à partir duquel vous accédez au site Web, adresse Internet du site Web à partir duquel vous accédez au site Web (appelée URL d'origine ou URL du point d'accès), nom des fichiers et des informations consultés, date, heure et durée de l'accès, volume de données transférées, code HTTP (ex. : « demande réussie » ou « fichier demandé introuvable ») ;
- **Données de communication** : demandes et réponses sur le site Web ;
- **Cookies** : (voir section B, point 3) ;
- **Données de paiement** : coordonnées bancaires pour les remboursements ;
- **Codes de remboursement** : attribués aux membres concernés.

Dans l'espace de connexion de notre site Web, www.generalivitality.com/fr, vous pouvez consulter et modifier vos données de base à tout moment dans la section Profil. Pour vous connecter, vous aurez besoin de votre adresse e-mail ou de votre numéro de membre et de votre mot de passe. Si vous avez des questions, si vous avez besoin d'aide ou si vous souhaitez modifier vos données personnelles, utilisez notre formulaire de contact ou contactez-nous à l'adresse indiquée dans la section A, point 8.

2. À quelles fins traitons-nous vos données et quelle base juridique utilisons-nous ?

Dans le cadre du site Web Generali Vitality, voici les objectifs pour lesquels nous traitons vos données et les bases juridiques sur lesquelles repose ce traitement :

| Objectif | Base juridique | Intérêt légitime (équilibre des intérêts) |
|---|--|--|
| Fournir le site Web et des informations générales sur le programme Generali Vitality | Exécution d'un contrat | |
| Communiquer avec les participants et les parties intéressées, notamment répondre aux demandes | Préparation et exécution de contrats et équilibre des intérêts | Nous avons un intérêt légitime à contacter des prospects. |
| Gérer les données personnelles dans la section Profil et gérer les avantages (partenaires) | Exécution d'un contrat | |
| Obtenir des informations sur la portée et collecter des données statistiques sur l'utilisation du site Web (analyse Web). Des informations sur l'outil utilisé sont disponibles dans la section B, point 4. | consentement | |
| Prévenir les abus/fraudes concernant le traitement des données des utilisateurs enregistrés (par exemple, vérification des données de paiement spécifiques). | Équilibre des intérêts | Prévenir les pertes financières pour Generali Vitality GmbH et le partenaire Generali Vitality |
| Permettre la navigation et la sécurité des données et la sécurité informatique, c.-à-d. identifier les interrup- | Équilibre des intérêts | Permettre la navigation sur les sous-pages, assurer la sécurité des réseaux, des systèmes et de l'informa- |

| | | |
|---|--|--|
| tions et assurer la sécurité du système, y compris la détection et le suivi des tentatives d'accès non autorisées et d'accès non autorisés à nos serveurs Web. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des fichiers journaux (log-files) dans la section B numéro 5 et sur les cookies dans la section B numéro 3. | | tion, empêcher l'accès non autorisé aux données à caractère personnel et empêcher la diffusion de codes de programmes préjudiciables ; détecter, prévenir et localiser les attaques, en particulier les attaques par déni de service et les dommages aux systèmes informatiques et de communication électronique |
| Réaliser des enquêtes de satisfaction client | Consentement | |
| Envoyer des informations sur les produits, des newsletters et des publicités | Consentement et équilibre des intérêts | Nous avons un intérêt légitime à envoyer des supports de prospection directe si aucune objection n'est formulée. |

3. Cookies

Nous avons recours à des cookies lorsque vous utilisez notre offre.

3.1 Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre ordinateur et qui contiennent certains paramètres et données qui sont échangés avec notre système via votre navigateur. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent pas de virus.

3.2 Quels cookies utilisons-nous et à quelles fins ?

Il existe deux grands types de cookies : les cookies que vous paramétrez (cookies internes) et les cookies paramétrés par les fournisseurs de services ou entreprises partenaires (cookies tiers) qui permettent de rendre l'offre Internet et l'offre Generali Vitality plus intéressantes pour vous. Nous utilisons des cookies de session, qui sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite ou dès que vous fermez votre navigateur, et des cookies permanents. Ces cookies ont une date d'expiration après laquelle ils ne sont plus envoyés. Nous utilisons des cookies techniquement nécessaires pour assurer la sécurité des données et de l'informatique et pour permettre la navigation sur le site Web, ainsi qu'un cookie pour veiller à ce que vous soyez informé de l'utilisation des cookies lorsque vous consultez notre site Web.

Les cookies nous permettent de reconnaître et de corriger des erreurs plus rapidement. Ils facilitent également votre utilisation, par exemple en sauvegardant certaines entrées de votre part ainsi que vous n'avez pas à les répéter tout le temps. Avec votre consentement nous plaçons également des cookies pour Google Analytics. Pour en savoir plus sur Google Analytics, consultez la section B numéro 4.

3.3 Comment désactiver ou supprimer les cookies ?

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à ce qu'il vous informe lorsque des cookies sont utilisés. Vous pouvez également désactiver complètement l'acceptation des cookies via votre navigateur. Si vous voulez accepter les cookies de Generali Vitality, mais pas les cookies de nos fournisseurs de service et entreprises partenaires, vous pouvez activer l'option « Bloquer les cookies tiers » dans votre navigateur.

Veuillez noter toutefois que l'utilisation de notre site Web pourra être restreinte, voire impossible.

Vous trouverez ci-dessous la liste des navigateurs les plus courants et un lien vers des explications rapides sur la configuration des cookies :

| | |
|-------------------|----------------------------|
| Navigateur | Gestion des cookies |
|-------------------|----------------------------|

| | |
|-------------------|---|
| Internet Explorer | https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track |
| Safari | https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac |
| Opera | https://help.opera.com/fr/latest/security-and-privacy/ |
| Firefox | https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites |
| Google Chrome | https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=fr&oco=0 |

4. Analyse statistique du Web (Google Analytics)

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). À des fins d'analyse Web, Google traite votre adresse IP raccourcie (voir ci-dessous), les informations techniques concernant votre navigateur et votre terminal, telles que le nom d'hôte, le type de navigateur, l'URL du site Web d'où vous venez et la langue utilisée, et si Java ou Adobe Flash Player est pris en charge ou non, ou la résolution d'écran définie sur votre terminal. Nous n'autorisons pas Google à partager ces informations avec des tiers, nous ne permettons pas à des tiers d'accéder à ces informations et nous n'utilisons aucun autre produit Google auquel ces informations peuvent être liées. Les cookies sont stockés pour une période d'un an, à moins que vous ne cessiez leur stockage avant la fin de cette période (voir ci-dessous).

Nous avons conclu un contrat pour encadrer le traitement des données par Google.

Google Analytics utilise à cet effet des cookies. Les informations générées par les cookies sur votre utilisation de notre site Web seront généralement transmises à Google et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Toutefois, ce site Web utilise Google Analytics avec l'extension « anonymizeIp() ». Cela raccourcit le traitement de votre adresse IP par Google. Votre adresse IP sera abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans les autres états signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète sera transmise à un serveur Google aux États-Unis et abrégée ensuite. Pour les cas exceptionnels dans lesquels des données personnelles sont transférées aux États-Unis, Google a adhéré au bouclier de protection des données UE-États-Unis: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google.

Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données sur le site de Google à l'adresse suivante:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>,

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Google utilisera ces informations en notre nom pour évaluer votre utilisation de notre site Web, établir des rapports sur l'activité du site Web et fournir d'autres services en rapport avec l'activité du site Web et l'utilisation d'Internet. Les données sont utilisées pour optimiser le site Web et pour mieux le promouvoir. Nous n'utilisons Google Analytics que si vous nous en avez donné l'autorisation via la bannière cookie. Veuillez noter que les informations indiquant si vous avez donné votre consentement dans le cadre de la bannière de cookies sont enregistrées dans un cookie spécialement prévu à cet effet, qui ne contient aucune autre information (en particulier aucune donnée personnelle).

Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment pour l'avenir. Vous pouvez empêcher le stockage des cookies en choisissant les paramètres appropriés dans votre navigateur ou en effaçant les cookies qui ont déjà été configurés (voir section B, point 3.3). En outre, vous pouvez empêcher Google de collecter les données générées par les cookies et associées à votre utilisation de notre site Web (dont votre adresse IP) et de traiter ces données en téléchargeant et en installant l'extension de navigateur disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Si vous cherchez une alternative à l'extension de navigateur ou une solution pour appareils mobiles pour empêcher Google Analytics

de collecter ces données, cliquez sur ce lien :

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/user-opt-out>. Un cookie de désactivation empêchera la collecte de vos informations lorsque vous visiterez notre site Web. Si vous supprimez vos cookies, vous devrez cliquer à nouveau sur ce lien.

5. Fichiers journaux

Lorsque vous consultez notre site Web, nos systèmes informatiques collectent et stockent automatiquement des fichiers journaux transmis par votre navigateur Web. Ils comprennent des informations sur le type et la version du navigateur Web, le système d'exploitation utilisé, l'URL du point d'accès (le site Web que vous consultiez précédemment), le nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site (votre adresse IP), la date et l'heure de l'envoi de la demande à notre serveur et le site Web demandé.

Ces informations sont partiellement requises pour des raisons techniques afin de permettre l'affichage de notre site Web et de garantir sa stabilité.

Les adresses IP sont conservées pendant sept jours afin que nous puissions faire valoir nos droits en cas d'attaque de nos systèmes informatiques et rétablir la sécurité des systèmes informatiques. Cette durée peut être prolongée si nécessaire en cas d'attaque. Toutes les autres données sont immédiatement rendues anonymes de telle manière que la personne concernée ne soit pas ou plus identifiable.

6. Liens vers les réseaux sociaux

Ce site Web contient un lien vers le site Web du fournisseur de réseau social : Facebook (www.facebook.fr), mais ne configure pas de plug-ins de réseaux sociaux. Suite à la consultation du site Facebook, des données peuvent être collectées auprès Facebook, qui ne font toutefois pas partie des services proposés par ce site Web.

Le traitement des données que nous réalisons sur le site Web de réseau social Generali Vitality est détaillé sur notre site Web, dans la rubrique Protection des données.

Vous trouverez également des informations sur le type et l'étendue de l'utilisation des données par le fournisseur de réseaux sociaux dans sa déclaration de protection des données.

7. Liens vers les sites Web d'autres fournisseurs

Les sites Web d'autres fournisseurs, dont les liens figurent sur ce site Web, ont été conçus et fournis par des tiers. Generali Vitality n'a aucune influence sur la conception, le contenu et la fonction de ces sites Web. Generali Vitality déclare expressément ne pas être responsable des contenus de tout site Web dont le lien est mentionné. Veuillez noter que les sites Web de tiers dont le lien est mentionné possèdent leur propre politique de protection des données et que ces sites Web peuvent installer leurs propres cookies sur votre appareil ou collecter des données personnelles. Generali Vitality n'a aucun contrôle sur leur traitement des données. Contactez directement les fournisseurs des sites Web dont le lien est mentionné pour obtenir plus d'informations.

C. Traitement des données par l'application Generali Vitality

1. Quelles données traitons-nous via l'application Generali Vitality ?

La communication de données en lien avec l'utilisation de l'application Generali Vitality est volontaire. Les données suivantes peuvent être traitées.

- **Données d'utilisation** : adresse IP de l'appareil à partir duquel vous accédez à l'application, nom de l'application, version utilisée, page consultée (ex. : page de démarrage de l'application), action réalisée (ex. : clic), demande (nom du fichier demandé), plateforme (nom de l'appareil), localisation de l'opérateur (adresses IP abrégées et fournisseurs d'accès à Internet), ID de session généré de manière aléatoire (stockage limité à la durée de vie de l'application), ID longue durée généré de manière aléatoire (stockage jusqu'à suppression ou réinstallation), moment de l'accès ;

- **Données de communication** : demandes et réponses ;
- **Statut Generali Vitality** : bronze, argent, or, platine ;
- **Statut des contrôles médicaux préventifs et des vaccinations** : participation uniquement, pas de contenu ou de résultats ;
- **Données des tests en ligne de Generali Vitality** : test de santé ou de nutrition, déclaration non-fumeur, c'est-à-dire des informations sur votre état de santé ou vos allergies ;
- **Données des examens de santé** : contrôle (ex. : indice de masse corporelle, tour de taille, tension artérielle, taux de cholestérol, poids, glycémie instantanée ou sur une longue période) ;
- **Données transmises via le tracker de fitness ou les applications Generali Vitality** : données de vos entraînements, par exemple la fréquence, la durée, le nombre de pas, le rythme cardiaque ou la consommation de calories. Pour permettre à nos partenaires d'offrir des avantages aux participants, nous pouvons être amenés à collecter des données générales et sensibles directement auprès de vous et auprès de partenaires Generali Vitality (par exemple lorsque vous cumulez des points Generali Vitality en participant à des activités ou que vous obtenez des avantages de la part de nos partenaires).

L'application du programme Generali Vitality est disponible via des plateformes de distribution gérées par des tiers et appelées App Stores. Pour télécharger l'application, vous devrez peut-être d'abord vous inscrire sur l'App Store et installer le logiciel de l'App Store. Generali Vitality n'a pas de contrôle sur le traitement des données personnelles en rapport avec votre inscription et les téléchargements dans l'App Store et le logiciel de l'App Store. À cet égard, l'autorité responsable est l'opérateur de l'App Store. Aussi, contactez-le directement si nécessaire.

Consultez également la section B sur le traitement des données sur le site Web Generali Vitality lorsque vous accédez au contenu de l'application Generali Vitality du site Web Generali Vitality.

2. À quelles fins traitons-nous vos données et quelle base juridique utilisons-nous ?

Dans le cadre de votre utilisation de l'application Generali Vitality, voici les objectifs pour lesquels nous traitons vos données et les bases juridiques sur lesquelles repose ce traitement :

| Objectif | Base juridique | Intérêt légitime (équilibre des intérêts) |
|--|--|---|
| Fournir l'application et des informations générales sur le programme Generali Vitality | Exécution d'un contrat et équilibre des intérêts | Nous avons un intérêt légitime à fournir le programme Generali Vitality aux utilisateurs non-inscrits, à améliorer leur expérience utilisateur sur le site Web et à prévenir et détecter les activités criminelles. |
| Accéder à l'espace de connexion de l'application Generali Vitality et activer l'espace de connexion | Exécution d'un contrat | |
| Utiliser la carte de membre | Exécution d'un contrat | |
| Utiliser des fonctions sur l'appareil mobile via l'application dans la mesure où les membres les demandent et ont donné leur autorisation, par exemple pour l'appareil photo (voir la section C, point 5). | Exécution d'un contrat | |
| Obtenir des informations sur la portée et réaliser des analyses statistiques (pour plus d'informations sur les outils utilisés, voir la section C, | Consentement | |

| | | |
|--|------------------------|---|
| point 4). | | |
| Prévenir les abus/fraudes | Équilibre des intérêts | Prévenir les pertes financières pour Generali Vitality GmbH |
| Communiquer avec les membres, notamment pour répondre aux demandes | Exécution d'un contrat | |

3. Votre consentement à la protection des données de Generali Vitality GmbH

Vous pouvez profiter pleinement des avantages du programme Generali Vitality et cumuler des points Generali Vitality, par exemple en faisant le test de santé ou de nutrition Vitality, ou le contrôle de santé Vitality dans l'application Generali Vitality, en envoyant une déclaration non-fumeur ou en réalisant des contrôles médicaux préventifs et des vaccins, et en important vos certificats. Vous choisissez les données que vous voulez communiquer à Generali Vitality GmbH. Les tests et les activités du programme Generali Vitality se font sur la base du volontariat. Si vous participez à un test ou réalisez l'une des activités susmentionnées, nous vous demanderons votre consentement pour le traitement de vos données personnelles.

Si vous ne souhaitez pas donner votre consentement, nous ne conserverons pas les données. Dans ce cas, nous ne pourrions pas vous attribuer de points Generali Vitality et vous donner de conseils personnalisés pour vous aider à avoir un mode de vie sain.

Vous trouverez ci-dessous les consentements que vous pouvez fournir dans des cas individuels.

3.1. Bilan de santé et questionnaire alimentation Generali Vitality

Par la présente, j'accepte de manière révocable que Generali Vitality GmbH traite mes données personnelles de santé (par exemple, ma tension artérielle, mes allergies, mes habitudes tabagiques, ma glycémie ou informations relatives à de précédentes maladies) que je fournis dans le cadre de ce test pour évaluer ma santé physique, mes habitudes de vie mes habitudes alimentaires, et me donner des conseils pour les améliorer.

J'accepte également de manière révocable que Generali Vitality GmbH traite mes données personnelles de santé fournies dans le cadre de ce test dans la mesure nécessaire pour créditer mes points Generali Vitality (dans la limite de 4.000 points par année d'adhésion) sur mon compte de membre Generali Vitality. Si les deux questionnaires ne sont pas terminés dans les 30 jours qui suivent la première sauvegarde, les données enregistrées seront supprimées.

D'autres informations générales sur le traitement de vos données personnelles sont disponibles dans "la Politique de Confidentialité" du programme Generali Vitality. Vous pouvez également consulter les termes de ce consentement à tout moment dans la section C, point 3.

3.2. Dépistage et vaccinations Generali Vitality

Par la présente, j'accepte de manière révocable que Generali Vitality GmbH traite mes données personnelles de santé (par exemple ma tension artérielle, ma glycémie, mon taux de cholestérol total ou mes vaccinations ou protections vaccinales) que je fournis dans le cadre du contrôle de santé et de l'attestation de vaccination, dans la mesure où cela est nécessaire pour créditer mes points Generali Vitality (dans la limite de 16.000 points par année d'adhésion) sur mon compte de membre Generali Vitality.

D'autres informations générales sur le traitement de vos données personnelles sont disponibles dans "la Politique de Confidentialité" du programme Generali Vitality. Vous pouvez également consulter les termes de ce consentement à tout moment dans la section C, point 3.

3.3 Déclaration non-fumeur

Par la présente, j'accepte de manière révocable que Generali Vitality GmbH traite mes données personnelles de santé que je fournis dans ma déclaration non-fumeur, dans la mesure nécessaire pour cré-

diter mes points Generali Vitality (dans la limite de 2.000 points par année d'adhésion) sur mon compte de membre Generali Vitality.

D'autres informations générales sur le traitement de vos données personnelles sont disponibles dans "la Politique de Confidentialité" du programme Generali Vitality. Vous pouvez également consulter les termes de ce consentement à tout moment dans la section C, point 3.

3.4 Application santé d'Apple (mobile)

Par la présente, j'accepte de manière révocable que Generali Vitality GmbH traite mes données personnelles de santé collectées via l'Application Santé pour créditer mes points Generali Vitality (dans la limite de 20.000 points par année d'adhésion) sur mon compte de membre Generali Vitality ou pour les créditer – selon mon choix – à mes objectifs hebdomadaires du défi de la semaine et/ou à mes objectifs mensuels de mon challenge Apple Watch. Les données suivantes de santé recueillies par l'Application Santé seront également traitées à cette fin: Fréquence cardiaque, nombre de pas et vitesse. Generali Vitality GmbH traitera les données susmentionnées seulement si je transfère une séance d'entraînement enregistrée avec l'application Santé vers l'application Vitality.

D'autres informations générales sur le traitement de vos données personnelles sont disponibles "la Politique de Confidentialité" du programme Generali Vitality. Vous pouvez également consulter les termes de ce consentement à tout moment dans la section C, point 3.

3.5 Application santé Samsung Health (mobile)

Par la présente, j'accepte de manière révocable que Generali Vitality GmbH traite mes données personnelles de santé collectées via l'Application Santé Samsung pour créditer mes points Generali Vitality (dans la limite de 20.000 points par année d'adhésion) à mon compte de membre Generali Vitality ou pour les transférer – selon mon choix – à mes objectifs hebdomadaires du Challenge Vitality et/ou à mes objectifs mensuels de mon Apple Watch. Les données de santé suivantes collectées par l'Application Santé Samsung seront également traitées à cette fin: Étapes, vitesse et calories consommées, et éventuellement ma position et ma fréquence cardiaque. Generali Vitality GmbH ne traitera les données susmentionnées que si je transfère une séance d'entraînement enregistrée avec l'application l'Application Santé Samsung vers l'application Vitality.

D'autres informations générales sur le traitement de vos données personnelles sont disponibles "la Politique de Confidentialité" du programme Generali Vitality. Vous pouvez également consulter les termes de consentement à tout moment dans la section C, point 3.

4. Analyse de l'application

Pour créer des rapports techniques sur la fonctionnalité de notre application, nous utilisons un outil de suivi conçu par Dynatrace. Les informations suivantes sont collectées, sans référence à une personne en particulier :

- pages consultées (ex. : page de démarrage de l'application)
- bugs de l'application
- appareil utilisé
- version du système d'exploitation et de l'application utilisés

5. Autorisations et notifications requises

5.1 Autorisations

Pour que l'application Generali Vitality fonctionne pleinement, vous devez autoriser l'accès à certaines fonctionnalités de votre smartphone et à certaines données personnelles conservées sur votre appareil.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des autorisations requises pour utiliser l'application Generali Vitality :

- Accès aux informations réseau et à Internet

Une connexion Internet est nécessaire pour utiliser les services Generali Vitality.

- Accès à l'appareil photo

Vous pouvez envoyer des images à Generali Vitality via l'application Generali Vitality (ex. : importer des images, comme des attestations de contrôle de santé ou de vaccination). Pour cela, vous devez autoriser l'accès à l'appareil photo.

- Lecture et modification des contenus de stockage externes

Lorsque vous utilisez l'application Generali Vitality, des données sont générées. Celles-ci doivent être conservées et traitées dans le stockage de l'appareil (sélection d'images à importer comme preuve d'une activité en particulier).

- Accès au numéro IMEI du smartphone (uniquement pour la connexion à Samsung Health)

- Accès aux connexions entre les applications pour transmettre des données de fitness, etc.

5.2 Notifications

De plus, nous vous envoyons des messages push à l'intérieur de l'application, par exemple pour vous informer sur l'état actuel de vos points Vitality, sur des possibilités de cashback ou sur des activités Vitality. Ce n'est pas seulement notre intérêt légitime à informer nos membres, mais aussi votre intérêt à profiter des avantages offerts par le programme Generali Vitalité. En conséquence, la base juridique est l'art. 6, al. 1, al. 1, let. f), RGPD. Un identifiant volatil est traité, grâce auquel la combinaison appareil/application peut être identifiée et adressée de manière unique.

Nous utilisons le service Pushwoosh de Pushwoosh Inc. 1224 M St NW, Suite 101, Washington, District of Columbia 20005, USA, pour envoyer des messages push. Pushwoosh Inc. a été soigneusement sélectionné par nous et fonctionne exclusivement sur nos instructions. Elle est certifiée selon le Privacy Shield Agreement et offre ainsi la garantie de maintenir un niveau approprié de protection des données (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000004TvtAAE&status=Active>) - cf. art. 45 al. 1 RGPD. Afin de garantir le respect d'un niveau de protection adéquat, Generali Vitality a convenu les clauses contractuelles types de l'UE conformément à l'article 46, paragraphe 2, lettre. c) RGPD avec Pushwoosh Inc. De plus amples informations sont disponibles sur le site https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_de

Vous pouvez désactiver les messages push ou vous opposer à leur envoi en désactivant les messages push lors de l'installation de l'application ou plus tard dans les paramètres de l'application ou en bloquant généralement la réception des messages push dans les paramètres de votre smartphone.

II. Conseils relatifs à la sécurité

Generali Vitality applique des mesures techniques et organisationnelles efficaces pour protéger vos données personnelles des pertes, falsifications et accès non autorisés.

Nos mesures de sécurité sont ultramodernes.

1. Accès protégé

En tant qu'internaute, vous pouvez accéder gratuitement à toutes les pages publiques de Generali Vitality. Outre ces pages publiques, il existe des espaces protégés réservés à certains groupes d'utilisateurs. Pour accéder à ces espaces, les utilisateurs doivent s'inscrire. Comme les données accessibles dans ces espaces peuvent être sensibles, il est nécessaire de traiter les informations requises pour l'inscription avec précaution (notamment les mots de passe).

2. Mots de passe

Un mot de passe fort doit contenir au moins huit caractères et ne doit pas contenir de noms ou de mots. Des lettres, des chiffres et des caractères spéciaux doivent être utilisés. Suivez ces conseils pour créer un mot de passe sécurisé :

- Ne réutilisez pas d'un de vos six derniers mots de passe.
- Créez un mot de passe contenant au moins huit caractères. Utilisez trois des quatre groupes de caractères suivants : majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux.
- N'utilisez pas plus de quatre caractères identiques à la suite.

3. Authentification à deux facteurs

La méthode la plus courante pour protéger les comptes en ligne des accès de tiers est l'utilisation d'un mot de passe. Le problème est que la plupart des utilisateurs n'ont pas de mots de passe sécurisés. En outre, ils utilisent souvent le même mot de passe pour accéder à différentes pages, ce qui permet à la majorité des criminels d'accéder facilement à l'identité en ligne complète d'une personne.

C'est la raison pour laquelle nous proposons un mécanisme de protection supplémentaire appelé authentification à deux facteurs et qui permet d'ajouter un code confidentiel au mot de passe. Lors de la connexion, l'utilisateur doit saisir ce code confidentiel. Vous pouvez configurer l'authentification à deux facteurs en utilisant les services disponibles dans l'espace de connexion de notre site Web Generali Vitality.

4. Transfert de vos données personnelles

Lorsque vous accédez à des pages sur notre site Web qui vous permettent de saisir des données et que vous devez saisir et envoyer des informations vous concernant, nous utilisons la technologie de chiffrement TLS (Transport Layer Security) conforme à la norme TLS 1.2 et aux versions ultérieures, dont le chiffrement RSA 2048 bits, lors de la transmission de ces données sur Internet.

Vous pouvez reconnaître l'utilisation du protocole TLS à l'adresse, qui commence par HTTPS, ou au verrou dans la barre d'état de votre navigateur Web.

5. E-mails

Veillez noter que si vous envoyez des e-mails non chiffrés, vous n'êtes pas protégé des accès et manipulations non autorisés par des tiers. En principe, il est conseillé de ne pas envoyer des données de santé ou d'autres données personnelles de cette façon.

5.1 TLS (TRANSPORT LAYER SECURITY)

Si vous souhaitez nous contacter par e-mail, nous tenons à préciser que la confidentialité des informations transmises ne peut être garantie, car le contenu des e-mails non chiffrés peut faire l'objet d'attaques d'espionnage réalisées par des tiers non autorisés pendant la transmission. La plupart des fournisseurs de messagerie utilisent des procédures automatiques de chiffrement de transport pour garantir la confidentialité du flux d'e-mails. Contactez votre fournisseur de messagerie pour savoir s'il utilise également la méthode TLS. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez changer de fournisseur et en choisir un qui utilise la méthode TLS afin de bénéficier d'un chiffrement suffisant.

5.2 Chiffrement de bout en bout avec Pretty Good Privacy (PGP)

Outre la méthode de chiffrement de transport TLS, nous proposons le chiffrement PGP pour protéger le caractère confidentiel de vos données sensibles.

Avec PGP, vos e-mails sont chiffrés de façon à ce que seul le destinataire puisse les lire : chaque partenaire de communication possède deux clés, une clé privée et une clé publique. La clé publique peut être distribuée à volonté. Si un e-mail est chiffré avec cette clé, seul le propriétaire de la clé privée peut déchiffrer le texte.

Pour découvrir comment configurer PGP dans votre programme de messagerie, contactez votre fournisseur de messagerie.

Vous pouvez obtenir la clé publique PGP pour chiffrer les e-mails que vous nous envoyez ici :

<https://www.generalivitality.com/fr/pgp-key>.

6. Hameçonnage

L'hameçonnage consiste à utiliser de faux sites Web, adresses e-mail ou messages pour accéder aux données personnelles d'un internaute et usurper son identité. L'exemple typique est l'imitation du site Web d'un organisme fiable grâce à l'utilisation de logos, polices et présentations similaires. L'utilisateur est invité à saisir ses données de connexion ou d'autres données confidentielles dans un formulaire sur le faux site Web. Ces données sont ensuite transmises au fraudeur.

Nous n'envoyons aucune demande par e-mail qui nécessite de communiquer les mots de passe que vous utilisez pour vous connecter à notre site. Nous n'envoyons pas non plus d'e-mails pour vous demander de fournir des données personnelles, parfois pour des raisons étranges.

Vous recevrez des e-mails de notre part uniquement en réponse à vos demandes ou si vous avez accepté de recevoir nos e-mails. Si ce n'est pas le cas et que vous recevez un e-mail disant venir de notre part, c'est qu'il s'agit d'un faux. Vous devez le supprimer sans le lire.

7. Accès aux mesures de protection

Nos systèmes de traitement des données sont protégés par des pare-feu. Les procédures d'inscription et les systèmes d'autorisation permettent de faire en sorte que seules les personnes autorisées puissent accéder aux applications internes.

III. Politique de confidentialité concernant la présence de Generali Vitality sur le réseau social

1. Traitement des données pour notre présence dans le réseau social

Une présence à jour et professionnelle dans des réseaux sociaux est un élément important de la politique de communication. Nous utilisons notre présence sur le réseau social pour établir une communication et une interaction directes avec vous. En outre, vous devez pouvoir vous informer sur nos produits et services d'une manière simple et actuelle.

2. La base juridique du traitement

La possibilité d'entrer en contact avec vous par le biais de réseau social et de vous fournir une présence correspondante représente pour nous un intérêt justifié (base légale) au sens de l'art. 6 al. 1 lettre f RGPD.

Les procédures de traitement ultérieures, telles que l'analyse détaillée du comportement sur le portail de réseau social, également en relation avec votre inscription personnelle sur ce réseau social, sont de la responsabilité du fournisseur du portail de réseau social lui-même. Veuillez-vous informer directement auprès du fournisseur sur les types de données traitées, la base juridique de ces traitements et leurs finalités.

3. La responsabilité conjointe et l'exercice de vos droits

En collaboration avec le fournisseur de portails de réseau social, nous sommes responsables du traitement des données lors de notre présence sur le réseau social. Vous pouvez nous demander vos droits d'information, de rectification, de suppression, de restriction de traitement et de transmission de données, ainsi qu'à l'exploitant du portail de réseau social. Vous avez également le droit de faire appel auprès d'une autorité de surveillance.

Veuillez noter que nous n'avons qu'une faible influence sur les processus de traitement des données et la période de stockage des données dans nos présences sur le média social.

4. Traitement des données par nous

Nous traitons les données personnelles que vous saisissez lors de notre présence sur le réseau social. Cela inclut votre nom d'utilisateur et les données que vous avez publiées (par ex. contributions, transmission). Notre traitement se limite à répondre à vos contributions ou à faire des contributions écrites dans lesquelles nous faisons référence à votre nom d'utilisateur ou à vos images (par exemple, si vous contribuez des images dans le cadre d'un tirage au sort). De cette façon, nous intégrons plus étroitement les données que vous avez publiées dans notre site de média social et rendons vos données personnelles accessibles aux autres utilisateurs sous cette forme étendue.

5. Interlocuteur pour des questions / responsable de la protection des données

Si vous avez des questions au sujet de nos apparitions sur les médias sociaux, veuillez utiliser les options de contact fournies dans les apparitions respectives de la page d'information/mentions légales.

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données soit par courrier à l'adresse indiquée dans la page d'accueil avec la mention "responsable de la protection des données", soit par e-mail à datenschutzbeauftragter@generalivitality.de

6. Autres moyens de contact

Nous n'utilisons notre présence dans le réseau social qu'en complément des canaux de contact alternatifs existants. Veuillez noter que vous pouvez nous joindre à tout moment via les canaux de contact listés sous "Contact" sur notre site web.

Les détails sur notre présence sur le réseau social :

Facebook Fanpage

Nous utilisons le portail technique et les services de Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin, Irlande pour exploiter une page Facebook.

La politique en matière de données de Facebook peut être consultée à l'adresse <https://fr-fr.facebook.com/about/privacy>

Avec Facebook Ireland Limited, nous avons réalisé un complément sur la Page Insights concernant la personne responsable. Ceci régit la responsabilité conjointe pour le traitement des données personnelles dans la relation entre nous et Facebook Ireland Limited conformément à l'art. 26 de la RGDP. La responsabilité de se conformer aux exigences légales, par exemple l'obligation de fournir des informations conformément à l'art. 13 de la RGDP et la sauvegarde d'autres droits des personnes concernées, tels que votre droit à la suppression de données personnelles, y sont également définis.

Informations complémentaires sur la protection des données : Accord sur le traitement conjoint des données personnelles sur les pages Facebook :

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum